

Wie zufrieden bist Du?

Wir haben Euch nach Eurer Meinung gefragt!

Am 21.4.2010 haben wir unsere erste Kundenzufriedenheitsbefragung in der IGF gestartet. Das Ergebnis war toll. Von 108 Schülern, die an diesem Tag in der Mensa gegessen haben, haben 67 unseren Fragebogen ausgefüllt! Vielen Dank!

Die Ergebnisse

Wie hat Dir das Mittagessen heute geschmeckt?
Sehr gut (Note 1,9)

Wie findest Du unser Speisenangebot?
Gut (Note 2,0)

Sind die Portionen ausreichend bemessen?
Gut (Note 1,7)

Wie findest Du das Speisenangebot in der Cafeteria?
Gut (Note 2,1)

Wie findest Du das Getränkeangebot in der Cafeteria?
Gut (Note 2,2)

Die Kommentare

Viele Schüler haben ihre Beurteilung mit einem Kommentar erläutert. Von „gesund und lecker“ bis „die Preise sind zu hoch in der Cafeteria“ gingen die Anregungen. Hiermit müssen wir uns jetzt auseinandersetzen. Viele Anregungen, die den Speiseplan betreffen, wie z.B. „mehr Vanillepudding“, „Hot-Dogs“ oder „Käsestangen“ werden wir sofort umsetzen. Einige Wünsche wie z.B. „Naschi“ können wir nicht erfüllen, da die IGF eine „gesunde Schule“ ist. Ein Kompromiss ist der „süße Mittwoch“, bei dem kleine Leckereien wie Berliner und Schokocroissants angeboten werden. Im Mai bekommt die Cafeteria zusätzlich eine Kaffeemaschine, mit der wir dann auch Latte Macchiato, Cappuchino usw. anbieten können!

Wie geht es weiter?

Wir freuen uns über Kommentare und Anregungen rund um unser Angebot. Gern nehmen wir Eure Wunschmenüs entgegen und erfüllen auch individuelle Wünsche.

Ihr / Euer Ansprechpartner vor Ort

Mario Stein
Küchenleiter der Mensa in der IGF
Telefon 04 31 / 2 00 65 56